

## **&1. Zasady ogólne**

1. Voucher zostaje wystawiony i przesłany drogą elektroniczną lub przekazany bezpośrednio nabywcy tylko po uprzednim uregulowaniu kwoty całkowitej. Przy dodatkowej opłacie 20 PLN voucher zostanie wysłany w eleganckiej, papierowej formie kurierem na wskazany adres.
2. Voucher uprawnia do skorzystania z oferty określonej na podstawie niepowtarzalnego numeru identyfikacyjnego.nadawanego przy rezerwacji
  - a. Voucher Kwotowy – określa wartość możliwą do wykorzystania na usługi (noclegowe, gastronomiczne oraz inne określone w ofercie)
  - b. Voucher Pobytowy – określa zasady pobytu w wybranym pakiecie, dla określonej ilości osób, do wykorzystania w określonym terminie.
3. Każdy Voucher posiada swój unikalny numer. Nie ma możliwości zmiany numeru, jest on podstawą do określenia ważności oraz warunków korzystania z Vouchera.
4. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Dział Rezerwacji Hotelu Scandic Gdańsk
5. Nabywcą jest każda osoba pełnoletnia lub osoba prawna dysponująca Voucherem i akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownikiem jest uprawniona osoba do korzystania z Vouchera na obowiązujących go zasadach i promocjach określonych według nr identyfikacyjnego.
7. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
8. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Scandic Gdańsk.
9. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.
10. Nabywca/ Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
11. Hotel Scandic Gdańsk zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Vouchera. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Hotel Scandic Gdańsk, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.

## **&2. Ważność Vouchera**

12. Voucher jest ważny do wykorzystania od dnia 01.06.- 31.10.2020.
13. Data ważności Voucherów nie ulega przedłużeniu.
14. Hotel Scandic Gdańsk nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
15. Vouchery nie łączą się z innymi promocjami. Nie mogą być realizowane w okresach świątecznych i podczas obowiązywania innych ofert specjalnych.

## **&3. Zasady korzystania**

16. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotowi.
17. Vouchery nie łączą się ze sobą.
18. Hotel Scandic Gdańsk ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
  - a. Upłynął termin ważności Vouchera.
  - b. Uszkodzenie Vouchera uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
  - c. Nie dokonano wcześniejszej rezerwacji pobytu, w przypadku Voucherów Pobytowych / Kwotowych.
  - d. Obłożenie w Hotelu Scandic Gdańsk jest wysokie lub jest brak wolnych pokoi.
  - e. Nastąpiło złamanie któregoś z podpunktów 1-18
19. Wszelkie nieprawidłowości oraz błędy w treści, zasadach i numerze identyfikacyjnym na Voucherze należy zgłosić na wskazany przez Hotel Scandic Gdansk adres email: gdansk@scandichotels.com w przeciągu dwóch tygodni od dnia otrzymania Vouchera przez Nabywcę.